

# Caso de éxito

Retos y oportunidades que definirán el futuro

## Empresa - Evento

El pasado 18 y 19 de febrero del 2021 Plataforma AV en alianza con FENALCO (Federación Nacional de Comerciantes de Colombia) realizaron el congreso “Retos y oportunidades que definirán el futuro” de la industria MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions) por sus siglas en inglés. Un encuentro que reunió a los diferentes actores de la industria del turismo de reuniones en un entorno ideal para establecer una comunicación directa e interactiva.

## Desafío

La agenda académica, la rueda de negocios y la expo; se desarrolló en un ambiente 100% virtual, a través de Laapp, herramienta desarrollada por Plataforma AV, para la producción de eventos híbridos y virtuales. La expo contó con 50 stands virtuales diseñados con tecnologías inmersivas, la operación de la rueda de negocios y la transmisión online

**Usuarios**  
Registrados

 | 1.142


**Usuarios**  
Asistentes

 | 568

**Participantes**  
Rueda de Negocios

 | 52

**Asistentes**  
Expo

 | +200

## Resultado

El mayor desafío del evento fue asegurar una conexión estable y el cumplimiento de la rigurosa agenda del congreso. Para ello se realizaron pruebas previas con los conferencistas y las diferentes plataformas que se usaron. Los comentarios de los asistentes fueron positivos y la respuesta del público en cuando al desarrollo del evento fue bueno.

